

İletişim

Gençlik Hizmetleri Departmanı Kreuzberg

Mariannenplatz 6, 10997 Berlin
Telefon: 030 6186722 | Faks: 030 6186694

- **Sabine Heitzmann** | Bölgesel Yönetim
heitzmann@jugendwohnen-berlin.de

Gençlik Hizmetleri Departmanı Neukölln

Reuterstraße 43, 12047 Berlin
Telefon: 030 7790799-0 | Faks: 030 7790799-11

- **NN** | Bölgesel Yönetim
reuterstrasse@jugendwohnen-berlin.de

Jugendhilfestation Schöneberg/Mitte

Alvenslebenstraße 23, 10783 Berlin
Telefon: 030 23638590 | Faks: 030 23638592

- **Linda Klauser** | Bölgesel Koordinasyon
klauser@jugendwohnen-berlin.de

Jugendhilfestation Spandau

Pichelsdorfer Straße 129, 13595 Berlin
Telefon: 030 337737-0 | Faks: 030 337737-10

- **Frank Aubel** | Bölgesel Yönetim
aubel@jugendwohnen-berlin.de

Beschwerdebeauftragte

Jugendwohnen im Kiez - Jugendhilfe gGmbH
Hobrechtstraße 55, 12047 Berlin

- **Patricia Chahirou** | Telefon: 01520 9342590
beschwerde@jugendwohnen-berlin.de

Geschäftsstelle

Jugendwohnen im Kiez - Jugendhilfe gGmbH
Hobrechtstraße 55, 12047 Berlin

- **Susanne Birk, Klaus-Peter Dilger, Anja Posner**
Yönetim
Telefon: 030 74756-0 | Faks 030 74756-101
info@jugendwohnen-berlin.de

Dernek

“Jugendwohnen im Kiez” 1979’den günümüze, çocuk, gençlik ve aile refahını arttırmak için yardım alanlarında çeşitli projeler ve teklifler geliştirmekte ve gerçekleştirmektedir. Aynı zamanda toplum çalışmalarına ve okullarda gençlik refahına ilişkin yardımlarda bulunmaktadır.

İlkelerimiz

- Sistemli sosyal çalışma
- Bireysel kişiliklerin kabul edilmesi ve saygı gösterilmesi
- Proje ve yardımlarını bireysel ihtiyaçlara ve kişilere göre planlama
- Kaynakların aktif hale getirilmesi ve kendi kendine yardımın desteklenmesi
- Yaşam biçimlerine ve sosyal çevreye uyum konusunda çalışma
- Yaşam alanlarındaki mevcut potansiyelleri harekete geçirme iş birliği
- Yeni ilişkiler oluşturma ve olan ilişkileri genişletme (Networking)
- Kültürlerarası yönelim

Kalite standartlarımız

- Sürekli istihdamda kalifiye personel sağlama
- Dernek içinde sunulan ya da başka kurumlar tarafınca düzenlenen seminer ve workshoplara katılma olanakları
- Çalışanlarımız için düzenli olarak düzenlenen süpervizyonlar
- “§ 8a SGB VIII” (refahı tehlike altında olan çocuk ve gençlerin korunması) kanunu konusunda özel eğitim almış çalışanlar
- Kalite yönetim sistemi
- Şikâyet yönetim sistemi

www.jugendwohnen-berlin.de

Mart 2021

Sosyal Hizmet desteği

Sosyal Hizmet yardımı, zor yaşam koşulları nedeniyle desteğe ihtiyacı olan ailelere yöneliktir.

Projelerimiz ve verdiğimiz sosyal destekler çocukların, gençlerin ve ailelerin ihtiyaçlarına göre, yani bireye göre hazırlanmaktadır ve kişilerin bireysel yaşam ortamlarına yöneliktir. Aynı zamanda günlük yaşamda sosyo-eğitim desteği de sunmaktadır. Sosyal hizmet yardımı, yardım sürecine katılım yoluyla sosyal ve bireysel kaynakları harekete geçirmek ve güçlendirmek için davranışların yanıtılması ve alternatif stratejilerin geliştirilmesine hizmet eder.

Bizim için temel olan; bireysel yaşam biçimlerinin kabulü ve buna yönelik esnek ve kişisel uygulanan desteklerdir. Çalışmalarımızı diğer kurumlarla, aynı fikir ve ideolojileri savunan çeşitli gruplarla ve de Almanya gençlik dairesiyle (Jugendamt) birlikte yürütmekteyiz.



Sosyal Hizmet desteği sizin için tamamen ücretsizdir

kılavuz



Haklarınız!

1. Yardım başvurusu

Her ailede zaman zaman stres ve çatışmalar yaşanabilir. Çocukların sosyal, bilişsel ve duygusal eğitimi her zaman kolay değildir. Böyle durumlarda yanınızda sizi tam da bu konularda destekleyen birinin olması yardımcı olabilir. Destek için Almanya gençlik dairesine (Jugendamt) başvuruda bulunabilirsiniz. (§27 SGB VIII).

2. Gizlilik

Bize anlattığınız her şey gizlilik politikamıza tabidir. Bu, çocuklarınız risk altında olmadıkça, sizden onay almadan danışmaların içeriklerini hiçbir şekilde kimseye anlatamayacağımız anlamına gelir. Çocuğunuzla ilgili olarak okullarla, anaokullarıyla, doktorlarla vb. iletişime geçebilmemiz için öncelikle sizin imzanızın bulunduğu bir gizlilik beyanına ihtiyacımız var.

3. Biz kimiz?

Biz gençlik refahı kurumlarının sosyal pedagoglarıyız. Çocuklarla ve gençlerle ilişkilerde, günlük yaşamda ya da çocuklarının yetiştirilmesinde sosyal, bilişsel ve duygusal eğitimlerinde ebeveynlerin karşılaştıkları soru(n)larda destek olmak için eğitim aldık. Çocuğunuzla ve çocuğunuzun sosyal, bilişsel ve duygusal eğitimiyle ilgili her türlü sorularınız için danışmanlık hizmeti vermekteyiz. Ancak, bakıcılık, özel ders ya da ev işlerine yardım (yemek yapmak, ev temizlemek vs.) hizmetleri sunmaktayız.

Sosyal hizmet alanlarımız

4. Hangi alanlarda sosyal hizmet sunuyoruz?

En sık olarak **“aile ve aile refahı”** (Familienhilfe) ve de **“çocuk/genç ve çocuk/gençlik refahı”** (Betreuungshilfe) alanlarında hizmet vermekteyiz. Bunun yanı sıra aynı semtteki çocuklar ve gençler için olan **“sosyal grup çalışmasında”** (soziale Gruppenarbeit) çeşitli projeler sunmaktayız.

Aile ve aile refahı alanı (§31 SGB VIII)

Bu yardımla **ebeveynlere**, çocuklarının sosyal, bilişsel ve duygusal eğitimleriyle ilgili sorularında ve de gündelik yaşamda karşılaşılabilecekleri problemlerle başa çıkma ve çözüm üretme yöntemleri konusunda destek olmaktayız. Yani ebeveynler olarak sizler ve sizin çocuklarınız için düzenli olarak danışmanlık görüşmeleri düzenlemekteyiz.

Çocuk ve gençlik refahı (§30 SGB VIII)

Bu yardımla çocuklarınıza **gündelik** problemlerle başa çıkabilmeleri için destek oluyoruz. (Örneğin okulla ilgili soruları ya da problemleri, arkadaşlarıyla ya da ailesiyle yaşadığı anlaşmazlıklar, boş zamanlarını değerlendirme vs.) Çocuğunuzla düzenli buluşmalarımızın yanı sıra düzenli olarak ebeveyn görüşmeleri de yapılmaktadır.



Prosedürler

5. Tarafımızca sosyal hizmet yardımı nasıl yapılır?

Yardıma başlarken

Yardımla başlangıcında, Almanya gençlik dairesinde (Jugendamt) “yardım planı mülakatı” denilen bir görüşme düzenlenir. Bu görüşmede hangi konularda desteğe ihtiyacınız olduğunu ve ebeveynler olarak, istek ve hedeflerinizi beyan edersiniz. Mesela: **“Çocuklarıma daha iyi sınırlar koymayı öğrenmek istiyorum.”**

Almanya gençlik dairesinde, hedeflerinize ulaşmak için sizi destekleyecek olan aile yardımcınızla tanışırınız. Tanıştığınız aile yardımcısıyla iş birliği yapmayı isteyip istemediğinizi düşünüp karar verirsiniz, çünkü iki tarafın da karşılıklı anlaşması ve birlikte çalışmayı istemesi önemlidir. (“Dilek ve seçim hakkı”, §5 SGB VIII).

Yardım süresince

Yardım başladıktan sonra, 6 ile 10 hafta içerisinde, hedeflerinize ulaşmanıza yardımcı olacak bir plan geliştirmek için sizinle birlikte çalışıyoruz (Bu aşamada “çalışma planı ve konsepti” hazırlanıyor). Örneğin: **“Çocuğumun uyku düzeni yerine oturdu ve hep aynı saatte uyuyor”**. Düzenli olarak ev ziyaretleri yapıyor ya da ofisimizde buluşmalar ayarlıyoruz. Bu buluşmalarda sizin ve çocuklarınızın hedeflerine nasıl ulaşabileceklerine dair danışmanlık yapıyor ve tavsiyelerde bulunuyoruz. İhtiyacınız olduğu takdirde, okullarda, anaokullarında, doktorlarda ve benzeri kurumlardaki önemli görüşme ve toplantılarınızda sizlere eşlik ediyoruz.

Yardımla Sonunda

Almanya gençlik dairesi sosyal yardımın devam edip etmeyeceğine karar verir. Bu amaçla, Almanya gençlik dairesi için son bir rapor personelimiz tarafından yazılır ve sunulmadan önce sizinle görüşülür.

Bu sizinle ilgili!

6. Size bağlı

Çocuklarınızın sosyal, bilişsel ve duygusal eğitimi için yapılan sosyal yardım, her zaman sizin ve çocuklarınızın hedeflerine odaklıdır. Biz bu süreçte yalnızca sizi destekleriz. Ama çocuklarınızın eğitiminden ve yetiştirilmesinden yine siz sorumlusunuz. O yüzden, teklif edilen bu yardım, yalnızca siz de iş birliğini kabul eder ve desteklerseniz başarılı olabilir.

Çocuğunuzun risk altında olduğu durumlarda da uygulanması gereken adımlar ve yerine getirilmesi gereken şartlarda da sizi destekliyoruz.

Yardımla sonunda çocuklarınızın eğitimi ve yetiştirilmesini (yine) kendi başınıza yönetebilecek duruma gelirsiniz. Tekrar bir kriz yaşanması durumunda her zaman Almanya gençlik dairesine yardım için başvuruda bulunabilirsiniz.

7. Sorun mu yaşıyorsunuz?

- Öncelikle anlaşmazlıkları kendi aramızda açık ve doğrudan çözmeye çalışırız. Eğer yine de bir çözüme varamazsanız bölgesel yönetimle bağlantı kurabilirsiniz (Arka sayfaya bakınız).
- Jugendwohnen im Kiez’de, çalışanlarımızla anlaşmazlıklarınızda size yardımcı olabilecek ve şikayetlerinizi iletebileceğiniz yetkili bir kişi var (Arka sayfaya bakınız).
- Ayrıca Almanya gençlik dairesindeki yetkili personelle de irtibata geçebilirsiniz.
- Son olarak, bizden ve Almanya gençlik dairesinden bağımsız olarak “Berliner Beratungs- und Ombudstelle” (www.bbo-jugend-hilfe.de) ile irtibata geçebilirsiniz.

8. Sosyal yardımın maliyeti

Sosyal hizmet sizin için tamamen ücretsiz! Masraflar Almanya gençlik dairesi (Jugendamt) tarafından karşılanmaktadır.