Jugendwohnen im Kiez e.V.

Jugendwohnen im Kiez – Jugendhilfe gGmbH

Du hast Rechte!

Deine Rechte & Beschwerdemöglichkeiten

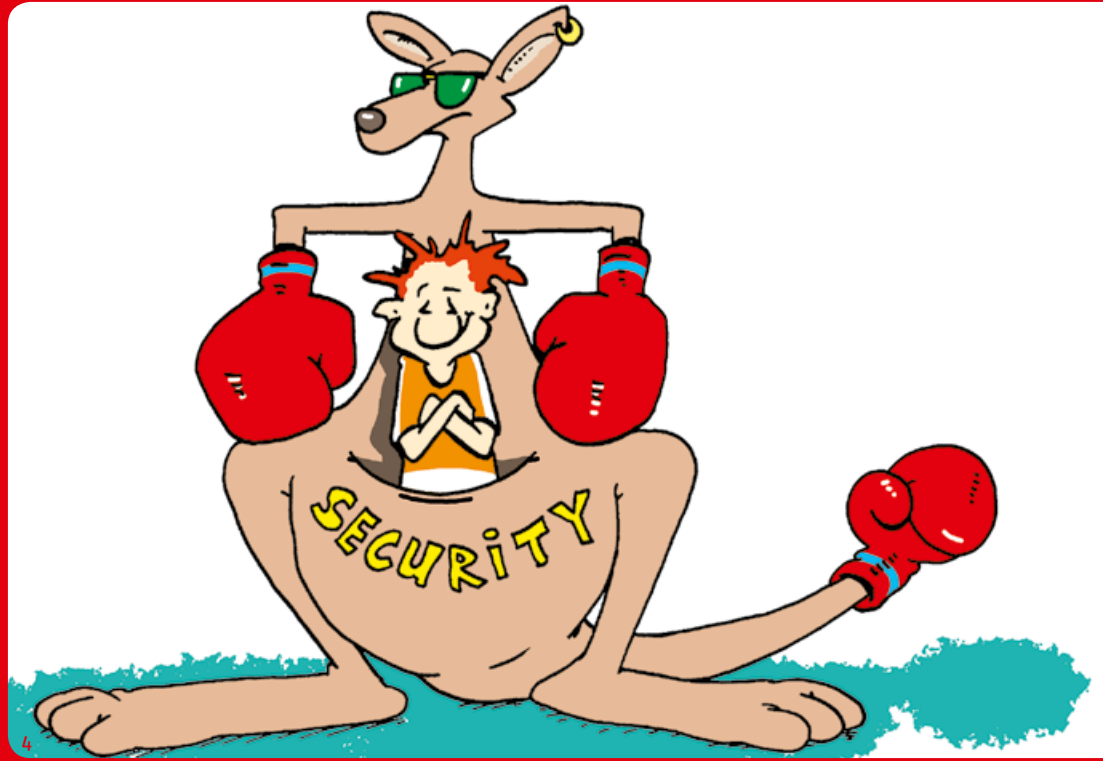
Herzlich willkommen in einer Einrichtung von Jugendwohnen im Kiez!

Du wirst einige Zeit bei uns verbringen. Daher wird es Dich interessieren, was Du von uns erwarten kannst und auch, welche Rechte Du hast.

Diese sind auf den folgenden Seiten beschrieben. Außerdem gelten auch noch weitere, wie z. B. die Rechte der UN-Kinderrechtskonvention und des Grundgesetzes.

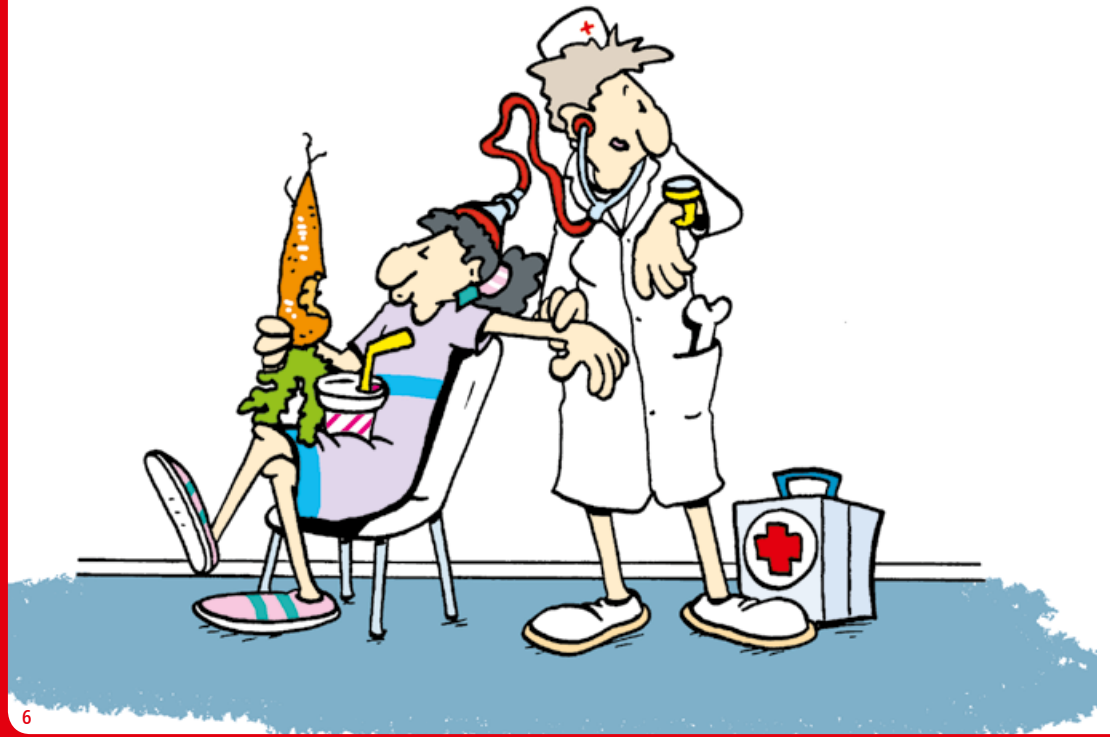
Deine Rechte zu kennen und sie einzufordern, schützt Dich vor ungerechter Behandlung!

Wenn Du der Meinung bist, Deine Rechte werden verletzt, findest Du hier auch Informationen darüber, an wen Du Dich wenden kannst.



1 Du hast das Recht auf ein gewaltfreies und diskriminierungsfreies Leben.

- Niemand darf Dich schlagen, bedrohen, missbrauchen oder psychisch unter Druck setzen. Dein Körper gehört nur Dir und niemand darf Dich anfassen, wenn Du es nicht möchtest.
- Niemand darf Dich aufgrund Deiner Herkunft, Deines Aussehens oder Deiner Religion besser oder schlechter als Andere behandeln.
- Jede Person hat respektvoll mit Dir umzugehen.

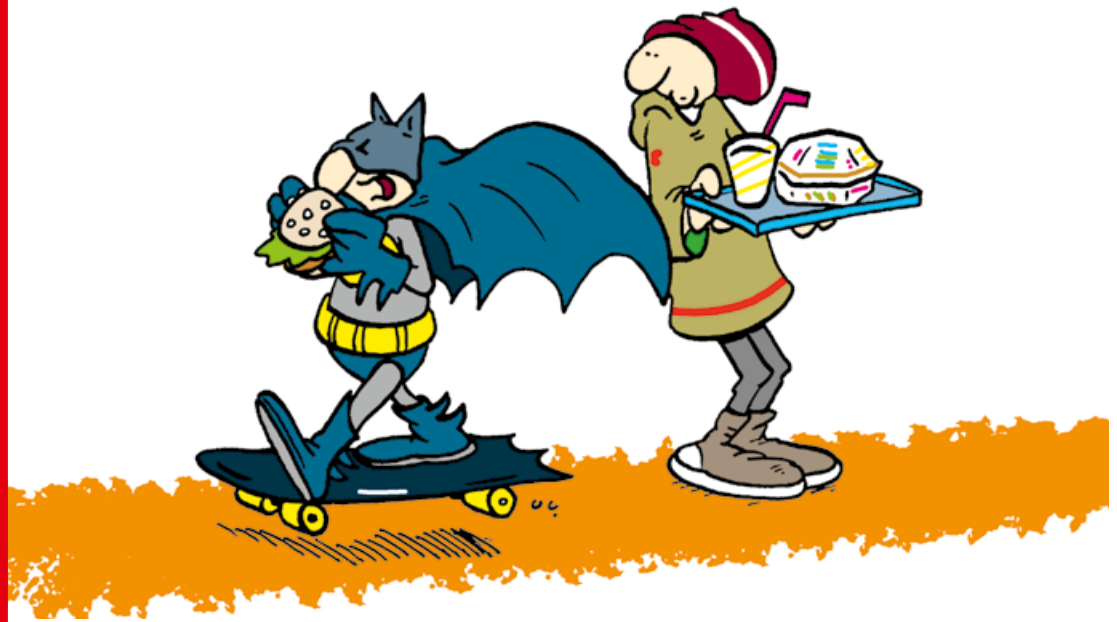


2 Du hast das Recht auf eine gute Versorgung.

- Es steht Dir zu, in einer gepflegten Umgebung mit Deinem eigenen Bereich zu leben und Dich gesund und abwechslungsreich zu ernähren.
- Außerdem hast Du Anspruch auf eine angemessene medizinische Versorgung.

3 Du hast das Recht auf Kontakt zu Deiner Familie.

- Es steht Dir zu, regelmäßigen Kontakt zu Deiner Familie zu halten.
- Wenn das nicht geht, sprechen wir mit Dir über die Gründe.



4 Du hast das Recht in Deiner Entwicklung gefördert zu werden und Deine eigene Persönlichkeit zu entfalten.

- Es steht Dir zu, Deine Persönlichkeit zu entfalten. Wir helfen Dir dabei, indem wir Deine Selbstständigkeit und Eigenverantwortung fördern.
- Du hast das Recht, selbst und frei zu entscheiden, woran Du glaubst. Du kannst Deinen eigenen Lebensstil finden.
- Jeder Mensch muss Dich dabei wertschätzen und respektieren.

5 Du hast das Recht auf Bildung.

- Es steht Dir zu, eine Schule zu besuchen und einen Beruf zu erlernen.
- Zu diesem Recht gehört auch, dass Du bei der Erreichung Deiner schulischen und beruflichen Ziele unterstützt wirst sowie Deine Fähigkeiten und Hobbys gefördert werden.

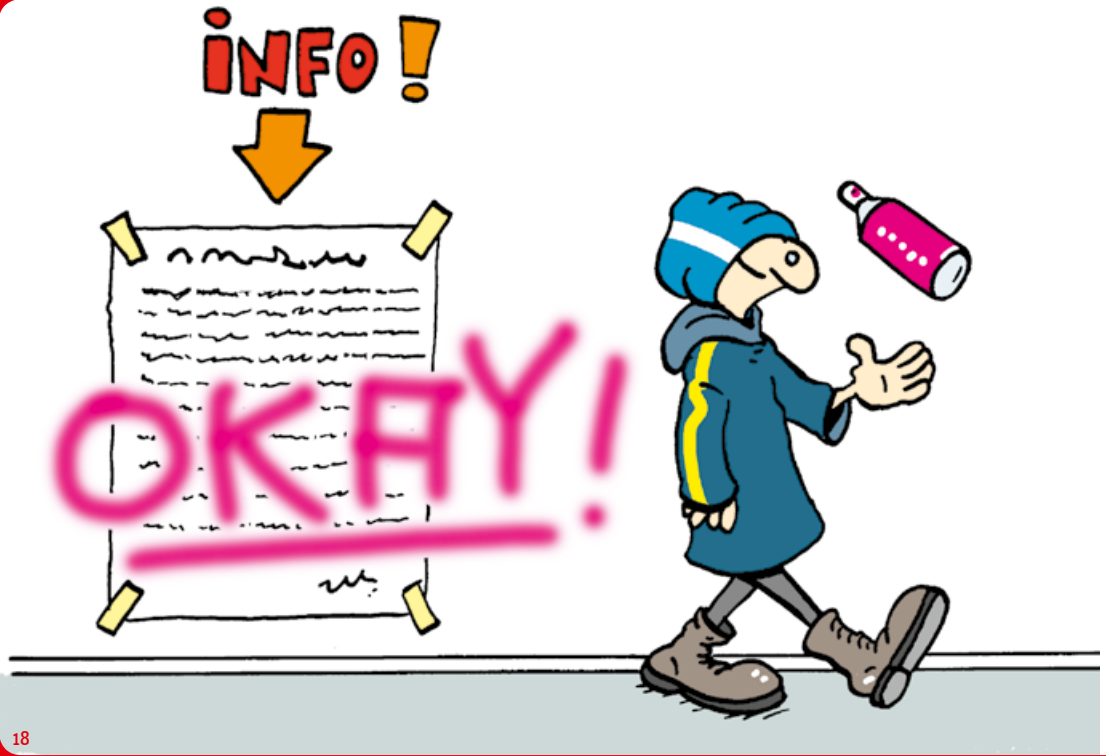
6 Du hast das Recht auf die Beantwortung von Fragen zu Dir, Deinem Körper und Deiner Sexualität.

- Es steht Dir zu, dich jeder Zeit an uns zu wenden, wenn Du Fragen zu Dir, Deinem Leben sowie Deiner körperlichen und sexuellen Entwicklung hast.

- Jeder Mensch muss Dich dabei wertschätzen und respektieren. Wir unterstützen Dich in einer altersgerechten Aufklärung.

7 Du hast das Recht auf Freizeit.

» Es steht Dir zu, Deine Freizeit selbst zu gestalten.



8 Du hast das Recht auf Information und Beteiligung.

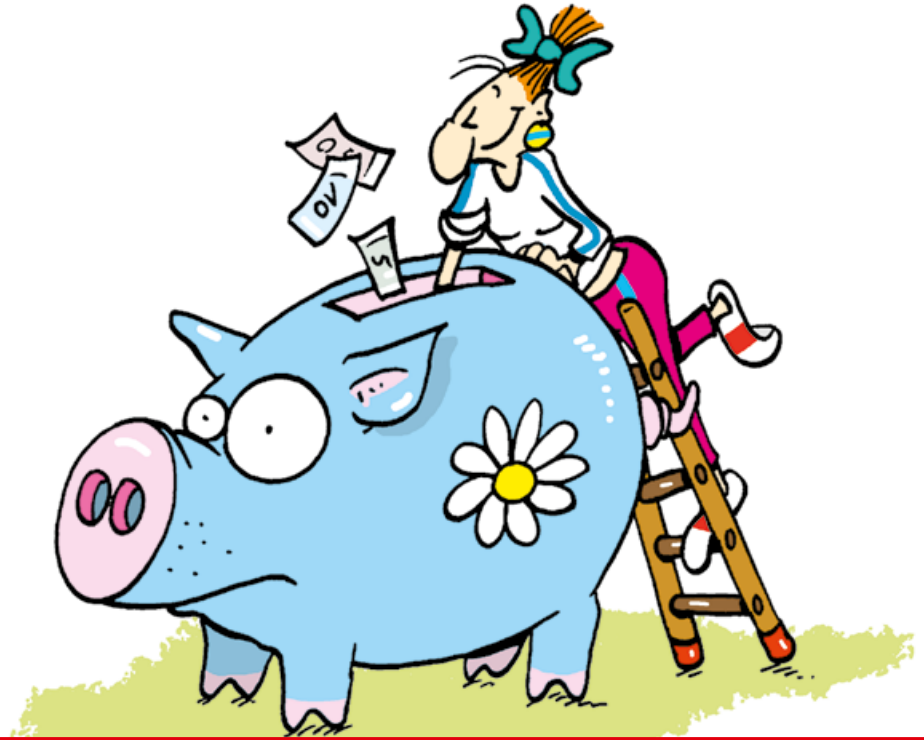
» Es steht Dir zu, bei allen persönlichen Angelegenheiten sowie Gruppenangelegenheiten, die Dich betreffen, informiert und beteiligt zu werden. Dazu gehört beispielsweise die Mitsprache bei der Gestaltung Deines Zimmers sowie der Gemeinschaftsräume und auch der Essensplanung.

» Es steht Dir zu, bei allen aufkommenden Fragen beraten zu werden und Aufklärung bei Unklarheiten zu erhalten.

9 Du hast das Recht auf Privatsphäre.

- Es steht Dir zu, Zeit für Dich zu haben und zu bestimmen, wer Dich auf Deinem Zimmer besuchen darf. Wenn eine Person Dein Zimmer betreten möchte, muss sie vorher anklopfen.

- Es muss Dir gestattet sein, Telefonate zu führen, ohne dabei belauscht zu werden. Ebenso kannst Du erwarten, Deine Post ungeöffnet zu erhalten (das gilt auch für SMS, Chats und E-Mails). Du entscheidest, wer sie lesen darf.



10 Du hast das Recht auf Taschengeld und Eigentum.

- Wenn Du in einer Wohngruppe oder betreuten Wohneinrichtung lebst (Erziehungshilfeeinrichtung) hast Du ein Recht auf Taschengeld und das Recht, selbstständig über dein Taschengeld zu verfügen.

- Dinge, die Du rechtmäßig erworben hast, gehören nur Dir. Diese Dinge dürfen Dir nicht weggenommen oder kaputt gemacht werden. Du allein entscheidest, wer sie benutzen darf.

11 Du hast das Recht Deine Meinung frei zu äußern und Dich zu beschweren.

» Es steht Dir zu, Deine Meinung frei und ohne Furcht vor Strafe zu äußern. Wir müssen Dir zuhören, wenn Du etwas sagen willst. Du darfst sagen, was Dir nicht gefällt und Dich beschweren.

» Verletzende Aussagen, Beleidigungen, Bedrohungen, Androhung oder gar Ausübung von Gewalt fallen nicht unter die Meinungsfreiheit.

12 Und ganz wichtig: Alle haben dieselben Rechte! Die Würde des Menschen ist unantastbar!

- Deine Rechte hören dort auf, wo sie die Rechte anderer verletzen.

- Außerdem haben wir die Pflicht, Dich und Andere vor Gefahren zu schützen. Wir können Deine Rechte in bestimmten Situationen für eine begrenzte Zeit einschränken, wenn wir befürchten, dass Du Dich oder Andere in Gefahr bringst. Die Gründe für die Einschränkung besprechen wir mit Dir.

Wir interessieren uns für Deine Beschwerde.

Wenn Du der Meinung bist, Deine Rechte werden nicht beachtet, kannst Du Dich beschweren. Das können auch Deine Eltern tun.

» **Beschwerde an** Jugendwohnen im Kiez:
beschwerde@jugendwohnen-berlin.de

» **Die Leitung** Deiner Einrichtung:

Das passiert, wenn Deine Beschwerde bei uns eingeht.

» Du bekommst eine Bestätigung, dass sie bei uns ankam.

» Die Person, an die Du Dich gewendet hast, wird daraufhin ein Gespräch mit Dir führen, in dem zunächst nur Ihr Zwei besprecht, worum es genau geht. Dieses Gespräch findet spätestens zwei Wochen nach Eingang Deiner Beschwerde statt. Ihr überlegt gemeinsam, wie es mit Deiner Beschwerde weitergeht.

» Ziel ist, eine für alle passende Lösung zu finden.

Die Beschwerdebeauftragte steht Dir in der gesamten Zeit bei, um Dein Anliegen vorzubringen und um Dir Gehör zu verschaffen.

Du kannst Dich natürlich auch an andere wenden:

» zum Beispiel an das für Dich **zuständige Jugendamt**

Die Kontaktdaten findest Du in Deinem Begrüßungsschreiben von Jugendwohnen im Kiez.

» oder an eine **unabhängige Beschwerdestelle**:

Berliner Beratungs- und Ombudsstelle Jugendhilfe

Mariendorfer Damm 38
12109 Berlin

Telefon: 030 / 629 812 69
Fax: 030 / 629 813 30
E-Mail: info@bbo-jugendhilfe.de

Wir freuen uns, wenn es Dir bei uns gefällt!

Jugendwohnen im Kiez e.V.

Hobrechtstraße 55
12047 Berlin

Telefon: 030 / 747 56-0
E-Mail: info@jugendwohnen-berlin.de

www.jugendwohnen-berlin.de

Jugendwohnen im Kiez e.V.

Jugendwohnen im Kiez – Jugendhilfe gGmbH

Illustrationen: ©TOM, Tom Körner, Berlin
© Jugendwohnen im Kiez e.V. und TOM
04/2015

Gestaltung: www.linienklar.de, Berlin